



Open Space Technology

Het creëren van open ruimte voor het bespreken van wat er echt toe doet

Wat

Open Space Technology (OST) is een werkvorm voor grotere groepen. De methode is zeer effectief in het werken met groepen van ca 10-1000 personen met vraagstellingen, die complex en toekomstgericht zijn.

Open Space betekent open ruimte en creëert een speciale omgeving, waarin het zelforganiserend vermogen alle ruimte krijgt. Het bevordert bundeling van energie, het inspireert tot groei, en ideeën en resultaten worden omgezet in een gedragen actieplan, waarbij de implementatie veelal snel gerealiseerd wordt. Een eenvoudig, maar krachtig raamwerk schept de juiste condities voor een dynamisch proces van dialoog en samenwerking. Elke deelnemer draagt met zijn deskundigheid bij aan en heeft invloed op het eindresultaat

Voor wie

Leiders, teams en organisaties die behoefte hebben aan innoverende, probleemoplossende en samenwerkingsgerichte processen. Die cultuurveranderingen willen initiëren en bestendigen.

Opbrengsten gebruik methode:

- Snelle selectie, behandeling en oplossingsrichtingen van de meest relevante thema's en onderwerpen binnen een groep;
- Bevordert de verbinding en 'netwerken' tussen mensen;
- Meer dynamiek, zelforganisatie, motivatie, verantwoordelijkheid en leren van elkaar;
- Doeltreffende manier om oplossend vermogen rondom kernthema's binnen grote groepen te vergroten.
- De principes van Open Space bevorderen sterk 'een leider in elke stoel'.

Mogelijke risico's en nadelen methode:

- Methode komt, in onze beleving, pas bij min. 15 mensen goed tot zijn recht;
- Bij missen van goede startvraag kan de bijeenkomst juist desinteresse oproepen.

Principes en proces

Principes:

- De deelnemers zijn de juiste personen
- Wat er gebeurt, is het enige dat kan gebeuren
- Het begint wanneer het begint
- Als het voorbij is, is het voorbij

En de Wet van de Twee Voeten: Als een deelnemers zich in een situatie bevindt waarin hij niets leert, niet geïnspireerd wordt, en evenmin het gesprek een betere richting kan geven, is hij verplicht zijn twee voeten te gebruiken om naar een productiever gesprek te gaan.

Processtappen:

In één voorbereidingsbijeenkomst formuleer je doel en centrale vraagstelling, stel je vast wie je uitnodigt deel te nemen en stel je een uitnodiging op die glashelder weergeeft wat doel en vraagstelling zijn, maar die ook inspireert en duidelijk maakt, dat het niet om een gewone bijeenkomst gaat.

Bij het begin van een Open Space bijeenkomst zitten deelnemers in een grote kring zonder tafels. De gastheer, veelal de directeur of voorzitter van het bestuur houdt een kort openingswoord om (1) kort en krachtig (het belang van) de centrale vraagstelling te formuleren (2) de deelnemers om hulp te vragen bij het oplossen van deze vraagstelling (3) toe te zeggen, dat de resultaten van de bijeenkomst een belangrijke rol zullen spelen in het vervolgtraject.

Na een uitleg van de werkwijze noteren deelnemers die thema's die zij het belangrijkste vinden op de agenda: het kunnen idealen, problemen, technische of praktische vraagstukken of oplossingen zijn - afhankelijk van wat voor elke deelnemer van belang is. Wanneer de agenda af is, gaan deelnemers naar de agenda (die op flappen op de muur hangt) en besluiten aan welke discussie zij willen deelnemen, en schrijven hun naam bij het betreffende thema. Vervolgens gaan alle groepen die zo zijn gevormd aan het werk.

Na afloop van alle discussies en een afsluitend plenair gesprek eindigt de Open Space met het uitdelen van het verslag aan alle deelnemers, een verslag dat een goede basis vormt voor verdere besluitvorming en planning van follow-up activiteiten.



© The Innovation Agency Limited 2001. All rights reserved.
You may use the above graphic on the condition that you retain this text. www.theinnovationagency.com/openspace

Op zoek naar meer info? Wil je ermee gaan werken en dit extern laten begeleiden?
Benader ons via www.eenleiderinelkestoel.nl en/of info@eenleiderinelkestoel.nl

Alle grote dingen komen voort uit het onbelangrijke.

Daarom streeft de wijze nooit naar het grote.

Op die manier kan hij grote dingen bereiken.